



# GEOTEX

SOLUCIONES APLICADAS



Auditoria de Servicios y  
Seguridad C2, C4 y C5i

# Auditoria de Servicios y Seguridad C2, C4 y C5i

Las áreas contempladas en nuestro servicio de auditoría técnica son:

## SEGURIDAD



Consiste en **evaluar los controles implementados en los sistemas de información** con la finalidad de mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

## INFORMACIÓN



Consiste en **evaluar la estructura, integridad y confiabilidad de la información** gestionada por los sistemas.

## INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA



Consiste en **evaluar la correspondencia de los recursos tecnológicos** en relación a los objetivos y entregables, contractuales.

## SOFTWARE DE APLICACIÓN



Consiste en **evaluar la eficacia de los procesos y controles inmersos en el software de aplicación**, que el diseño conceptual de éste cumpla con el ordenamiento jurídico administrativo vigente, así como los objetivos y entregables contractuales.

## INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN



Consiste en **evaluar la confiabilidad y desempeño del sistema de telecomunicación** para mantener la disponibilidad de la información.

## COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA Y PLAN DE CRISIS



Consiste en **evaluar la estrategia de comunicación tanto interna como externa y el plan y equipo de manejo de crisis con el que se cuenta.**

# Propuesta metodológica

Esta fase se estructura en tres etapas centrales:

## Levantamiento de la información

1

Tiene la finalidad de recolectar la información que permita conocer el soporte documental, las instalaciones y su personal operativo; así como identificar y evaluar su nivel competitivo y sus capacidades tecnológicas y de gestión.

## Evaluación del estado tecnológico

2

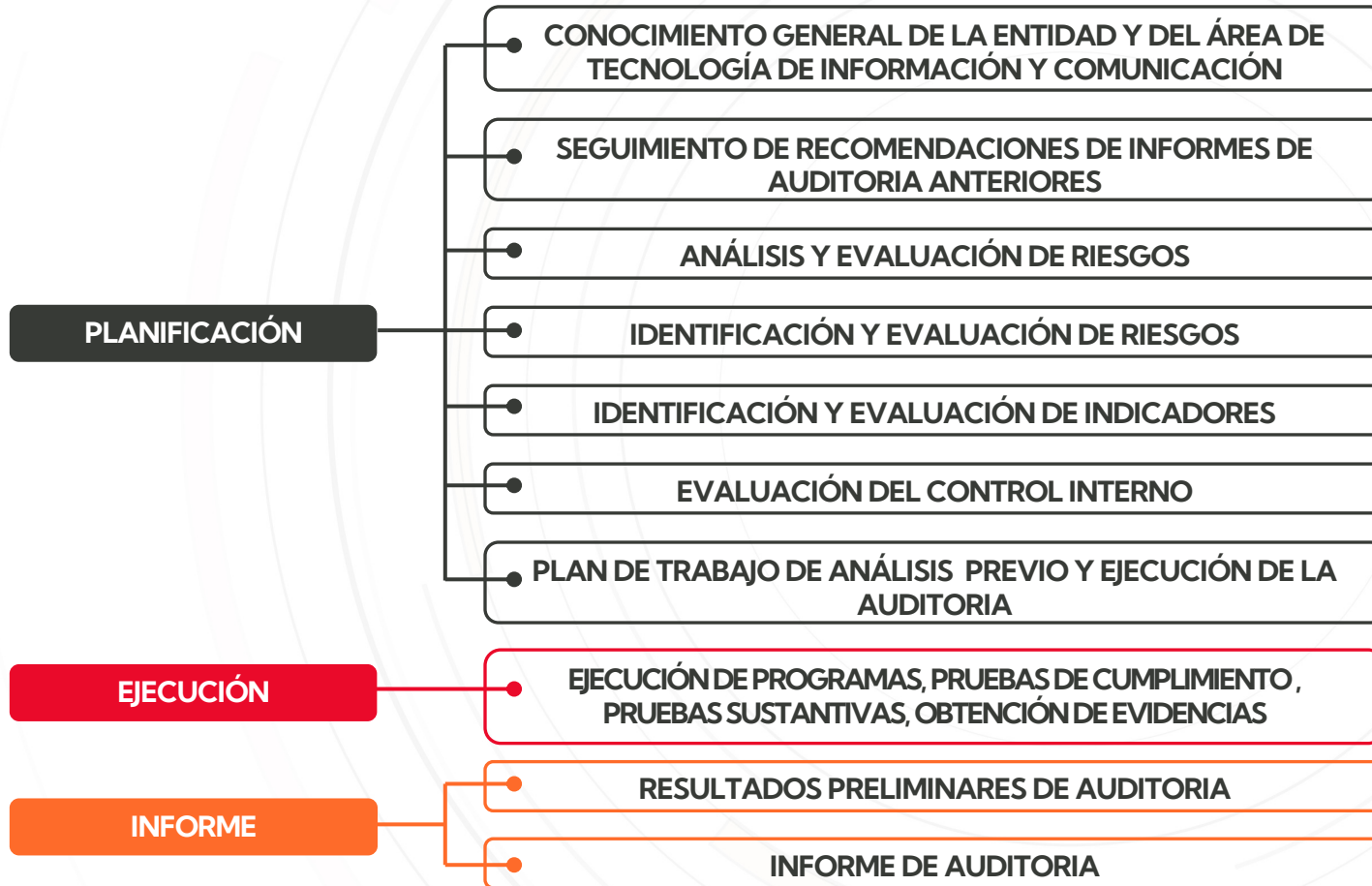
Su objetivo es promover la reflexión organizacional acerca del estado actual de las tecnologías y de las oportunidades que se tienen para la superación del nivel competitivo para lograr el cumplimiento de objetivos contractuales, los requerimientos actuales y los planes a futuro.

## Presentación de resultados

3

Se dirige a sintetizar los resultados de la auditoría en un reporte que sirva de insumo para la definición de la estrategia general y la estrategia tecnológica de las autoridades correspondientes.

## Fases del proceso de auditoría



## Estándares en los cuales se basan nuestros servicios

- 1 Para documentar el proceso de auditoría, la **INTOSAI (Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores)** ha emitido lineamientos generales que destacan la importancia de documentar el trabajo de auditoría.
- 2 **ITIL (Information Technology Infrastructure Library)** Esta metodología es la aproximación más globalmente aceptada para la gestión de servicios de tecnologías de información en todo el mundo, ya que es una recopilación de las mejores prácticas tanto del sector público como del sector privado que se apoyan en herramientas de evaluación e implementación.
- 3 **COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies)** conjunto de mejores prácticas para la seguridad, la calidad, la eficacia y la eficiencia en TIC (Tecnología de Información y Comunicaciones) que son necesarias para alinear TIC con el negocio, identificar riesgos, entregar valor al negocio, gestionar recursos y medir el desempeño, el cumplimiento de metas y el nivel de madurez de los procesos de la organización.
- 4 **ISO/IEC 27000** es un conjunto de estándares desarrollados por **ISO (International Organization for Standardization)** e **IEC (International Electrotechnical Commission)**, que proporcionan un marco de gestión de la seguridad de la información.
- 5 **ISO 31000** es un conjunto de estándares de Gestión de Riesgo por **ISO (International Organization for Standardization)** y el **ESRM (Enterprise Security Risk Management)**
- 6 Para el desarrollo de la auditoría y sus entregables, nos basamos en el enfoque del **PMI (Project Management Institute®)**

## Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Actualización de C2, C4 y C5i

Nuestro servicio tiene como objetivo garantizar la disponibilidad de la infraestructura tecnológica para coadyuvar con los objetivos institucionales y contempla:

### MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Actividades de **verificación y ajustes programados** para reducir la probabilidad de falla de algún componente de la infraestructura tecnológica.

### MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Actividad resultado de un diagnóstico que requiere **reinstalación de software o reemplazo parcial o total** de alguno de los componentes de la infraestructura tecnológica.

### INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Actividades para **mantener en el tiempo un nivel de fiabilidad alto en la infraestructura tecnológica**, pero sobre todo para aumentar el rendimiento, evitar la obsolescencia y lograr la eficiencia y productividad de última generación.

### SOPORTE TÉCNICO

Actividades de **verificación y ajustes programados** para reducir la probabilidad de falla de algún componente de la infraestructura tecnológica.

# Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Actualización de C2, C4 y C5i

## ATENCIÓN PRIMER NIVEL

Acciones que **se realizan** por nuestros especialistas **desde el Centro de Atención de Usuarios.**

## ATENCIÓN SEGUNDO NIVEL

Acciones que **se realizan a distancia por el fabricante** para realizar el soporte técnico o mantenimiento correctivo.

## ATENCIÓN TERCER NIVEL

Acciones correctivas que **se realizan en sitio o fuera de este por un especialista o fabricante** para realizar el soporte técnico o mantenimiento correctivo.



# GEOTEX

## SOLUCIONES APLICADAS

### Oficina matriz

---

info@geotexic.com  
+1 832 506.9524  
5959 West Loop South, Suite  
560, Bellaire, TX. 77401, U.S.A  
[geotexic.com](http://geotexic.com)

### Oficina de representación

---

infomx@geotexic.com  
+52 55 5511.7041  
Río Nilo 71, Col. Cuauhtémoc  
Alc. Cuauhtémoc, 06500, CDMX  
[geotexic.com](http://geotexic.com)